

SZKOLENIE ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ

Lp.	Przedmiot	Ilość godzin	
		Wykł.	Ćwicz.
1.	Wprowadzenie do filozofii zarządzania jakością w organizacjach	12	0
2.	System Zarządzania Jakością – normy ISO serii 9000; Zagadnienie organizacji i korzyści związane z wdrażaniem systemu zarządzania jakością; Wymagania norm ISO serii 9000; Zasady systemu zarządzania jakością	20	13
3.	Elementy praktycznego dokumentowania Systemu Zarządzania Jakością	0	15
4.	Audity Systemu Zarządzania Jakością	13	0
5.	Normalizacja, akredytacja, badania, certyfikacja	13	0
6.	Funkcje pełnomocnika jakości we wdrażaniu, utrzymaniu i doskonaleniu Systemu Zarządzania Jakością	13	0
7.	Podejście procesowe w zarządzaniu systemowym, identyfikacja procesów, praktyczne aspekty zarządzania procesem Ćwiczenia i gry symulacyjne	9	8
8.	Zarządzanie systemami informacyjnymi	8	0
9.	Koszty jakości . Pomiar i ocena funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością	8	8
10.	Techniki zarządzania grupą, prezentacja i sposoby przedstawiania opracowanych zadań, metody wizualizacji, metody rozwiązywania ćwiczeń i prowadzenia gier symulacyjnych. Metody statystyczne i narzędzia stosowane w Systemie Zarządzania Jakością	7	6
11.	Znormalizowane systemy zarządzania jakością oparte na podejściu procesowym. Praktyczne zastosowanie wymagań norm ISO	0	15
12.	Wymagania jakościowe dla procesów, ciągłe doskonalenie organizacji i procesów (promocja jakości)	12	0
Razem		115	65