



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



# NOWA SZANSA

projekt realizowany jest przez

Wyższą Szkołę Ekonomii, Turystyki i Nauk Społecznych w Kielcach

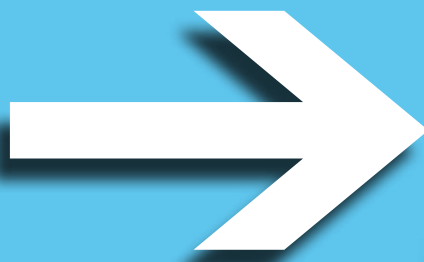
w ramach Priorytetu VIII „Regionalne Kadry Gospodarki”, poddziałania 8.1.2.

Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki finansowanego przez Europejski Fundusz Społeczny

Projekt realizowany jest na podstawie umowy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Kielcach pełniącym rolę Instytucji Pośredniczącej 2 stopnia

**kursy  
bezpłatne**

**nie czekaj  
ilość miejsc  
ograniczona**



dzwoń

41-345-03-55

606-289-347

lub odwiedź

[www.etins.edu.pl](http://www.etins.edu.pl)

zarządzanie jakością  
w organizacjach  
180 godz.

Z  
WSETINS  
wygrywasz  
**NOWE  
SZANSE**  
w ŻYCIU  
ZAWODOWYM

Temat kursu

ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ  
W ORGANIZACJACH wg normy  
ISO 9001:2000

Liczba godzin – 180

Wyższa Szkoła Ekonomii,  
Turystyki i Nauk Społecznych  
w Kielcach,

ul. Ponurego Piwnika 49

tel./fax: 041-345-85-88

www.etins.edu.pl

etins@etins.edu.pl

zaprasza na

darmowe szkolenia

z zakresu:

- AutoCad,
- Controlling,
- Prawo Zamówień Publicznych,
- Rachunkowość komputerowa,
- Zarządzanie Jakością,
- Zarządzanie Finansami  
Projektów Unijnych,
- Zarządzanie Zasobami Ludzkimi.

Szkolenia przeznaczone dla osób  
zatrudnionych w zakładach  
podlegającym procesom  
adaptacyjnym i modernizacyj-  
nym.

Więcej informacji pod nr tele-  
fonu

(041) 345-03-55

606 289 347

oraz

na stronie internetowej

www.etins.edu.pl



- 1** Wprowadzenie do filozofii zarządzania jakością w organizacjach (12 godz.)
- 2** System Zarządzania Jakością – normy ISO serii 9000;  
Zagadnienie organizacji i korzyści związane z wdrażaniem systemu zarządzania jakością;  
Wymagania norm ISO serii 9000; Zasady systemu zarządzania jakością (33 godz.)
- 3** Elementy praktycznego dokumentowania Systemu Zarządzania Jakością (15 godz.)
- 4** Audit Systemu Zarządzania Jakością (12 godz.)
- 5** Normalizacja, akredytacja, badania, certyfikacja (12 godz.)
- 6** Funkcje pełnomocnika jakości we wdrażaniu, utrzymaniu i doskonaleniu Systemu Zarządzania Jakością (15 godz.)
- 7** Podejście procesowe w zarządzaniu systemowym, identyfikacja procesów, praktyczne aspekty zarządzania procesem;  
Ćwiczenia i gry symulacyjne (17 godz.)
- 8** Informacja jakościowa - zarządzanie systemami informacyjnymi (8 godz.)
- 9** Koszty jakości. Pomiar i ocena funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością (16 godz.)
- 10** Techniki zarządzania grupą, prezentacja i sposoby przedstawiania opracowanych zadań, metody wizualizacji, metody rozwiązywania ćwiczeń i prowadzenia gier symulacyjnych; Metody statystyczne i narzędzia stosowane w Systemie Zarządzania Jakością (13 godz.)
- 11** Znormalizowane systemy zarządzania jakością oparte na podejściu procesowym. Praktyczne zastosowanie wymagań norm ISO (15 godz.)
- 12** Wymagania jakościowe dla procesów, ciągłe doskonalenie organizacji i procesów (promocja jakości) (12 godz.)